**챗봇 기획 정리**

나인주

**고객 분석**

* 여행이 가고 싶지만 어디로 떠날지는 결정하지 못한 사람, 혹은 어디가 가고 싶은건지 모르겠는 사람.
* 패키지 관광 같은 형태보다는 나만의 여행을 계획하여 떠나고 싶은 사람

**서비스 시나리오 (기존)**

1. 이용자 사이트 진입
2. 챗봇과 대화 시작 (챗봇 이용 가이드 제공)
3. 챗봇은 대화를 바탕으로 이용자의 현재 상태나 희망사항, 취향 등을 토대로 여행지를 추천해줌
4. 이용자가 원하는 여행지가 나와 여행지를 선택
5. 여행 계획 작성을 추가로 진행할지 아닐지 물음.
6. 여행지 저장 까지만 할 경우 “여행지 저장”을 이용자가 선택하면 해당 여행지명의 노션 페이지를 만들어주고(템플릿) 이를 이용자의 노션에 붙여 넣을 수 있도록 제공하며 챗봇과의 대화는 요약 제공됨.(~한 대화를 통해 당신의 ~한 상태 ~한 취향을 반영하여 이 여행지를 골라줬다는 식의
7. 계획 작성도 원할 경우 사용자에 맞춰 여행 계획도 작성, 노션 페이지 내용에 포함 시켜서 제공
8. 제공된 노션 페이지를 내 노션 홈에 옮기는 법 안내
9. 해당 템플릿 사용법 안내
10. 사이트에서 목적 달성 완료로 이용자 이탈, 종료

**사용 api : Open AI**

**시나리오 :**

**사용 api : 카카오톡 챗봇 api**

* 기존의 서비스 자체를 구현하기에는 무리가 있음.
* 서비스와 비슷한 혹은 축소된 형태를 구현해 확인하는 용도정도로
* 여행자의 여행 타입 테스트
* 서비스의 현황이나 기능 추가 등을 전달하는 카카오톡 채널
* Open ai api 와 다르게 질문을 좀 더 단편적이고 구체적으로 나눌 것.

예) 해외 / 국내, 계절, 관광 / 여행, 도시 / 시골, 이동수단

**시나리오 :**

1. 이용자 챗봇에 진입.
2. 챗봇은 대화 시작 안내 메세지 발송
   1. 텍스트 : 안녕하세요. 여행지 선택을 도와주는 MORO입니다. 무엇을 도와드릴까요?

버튼 : 여행 타입 테스트, 서비스 소개, MORO 웹페이지

1. 안내 메세지를 바탕으로 이용자는 대화를 시작
2. 여행 타입 테스트
   1. 질문지 전송 ( 질문과 대답 버튼으로 구성된 메시지 )
   2. 테스트 종료 후 결과 메시지 전송
   3. 가능하면 테스트 결과도 메인 챗봇(open ai)로 전송
3. 서비스 소개
   1. 웹페이지에 있는 서비스 소개 텍스트 메시지 전송
4. MORO 웹페이지
   1. 웹페이지로 바로 이동할 수 있는 버튼 포함한 메시지 전송

**Api 상 한계 :**

* 시나리오, 블록 기반
* 정해진 템플릿 출력
* 대답할 내용을 전부 미리 입력해야만 가능함.

**✈️ 여행 타입 테스트 질문지 (예시)**

Q1. 여행지를 고를 때 제일 먼저 떠오르는 건?

• A. 화려한 도시 풍경과 건축물

• B. 푸른 숲·바다 같은 자연

• C. 동네 골목과 로컬 분위기

• D. 유명 관광지·핫플

Q2. 여행 일정을 짤 때 나는?

• A. 시간 단위로 꼼꼼하게 계획한다

• B. 핵심만 정해두고 나머지는 현지에서 조율한다

• C. 거의 즉흥적으로 움직이며 분위기에 따른다

• D. 기본 뼈대만 잡고, 여유는 남겨둔다

Q3. 여행에서 꼭 하고 싶은 활동은?

• A. 예쁜 길·건축물 감상, 전시회

• B. 산책·하이킹·온천 같은 자연 체험

• C. 현지 카페나 시장에서 일상 체험

• D. 맛집 투어, 먹방

Q4. 이동 방식에 대한 선호는?

• A. 지하철·버스 동선 최적화, 효율적인 루트

• B. 느긋하게 걷거나 자전거로 이동

• C. 즉흥적으로 택시·버스를 잡아 탐험

• D. 이동보다 한 지역에 오래 머무르는 걸 선호

Q5. 여행에서 가장 중요한 분위기는?

• A. 활기차고 도시적인 에너지

• B. 차분하고 여유로운 자연의 공기

• C. 현지인처럼 생활하는 친근함

• D. 화려하고 즐거운 이벤트성

Q6. 하루 일정을 마무리할 때 나는?

• A. 야경 감상, 밤산책

• B. 숙소에서 온천·휴식

• C. 카페나 바에서 현지인과 대화

• D. 쇼핑·야시장 구경

🔗 결과 타입 매핑

• 아키텍처 스토커 → 도시/계획/활동 ↑

• 자연 힐링러 → 자연/휴식 ↑

• 현지생활러 → 즉흥/로컬 체험 ↑

• 액티브 트래커 → 자연/활동/즉흥 ↑